|  |  |
| --- | --- |
| Логотип КБК копия | **Автономная некоммерческая организация профессионального образования**  **КАЛИНИНГРАДСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ** |

Кафедра Информационных технологий

**Курсовая работа**

На тему: **«АРМ ОПЕРАТОРА КИНОТЕАТРА»**

По дисциплине: **МДК 11.01 Технология разработки и защиты баз данных**

Выполнил студент

группы 23-ИСП-3/1

Иванов И.И.

Проверила:

Япарова Ю.А.

Оценка:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Калининград**

**2024**

# **Введение**

Современная индустрия развлечений активно развивается, что требует внедрения новых технологий для оптимизации деятельности, как со стороны зрителей, так и со стороны самих кинотеатров. Автоматизированные рабочие места (АРМ) операторов становятся важным элементом успешного функционирования кинотеатра. В условиях конкуренции и необходимости предоставления качественного обслуживания посетителям, внедрение АРМ позволяет не только сократить время обслуживания, но и минимизировать ошибки, возникающие при ручной обработке данных.

Важность разработки АРМ для операторов кинотеатра заключается в повышении эффективности управления продажей билетов, мониторинга заполненности залов и ведения отчётности. С учётом современного уровня технологий, ручное управление и обработка данных становятся всё менее оправданными, уступая место автоматизированным системам, которые обеспечивают более высокую точность и скорость работы. Это делает тему исследования особенно актуальной в наше время, так как она напрямую связана с необходимостью модернизации кинотеатральных процессов в условиях цифровизации и массового внедрения информационных технологий.

Целью данной курсовой работы является разработка автоматизированного рабочего места (АРМ) для оператора кинотеатра, обеспечивающего оптимизацию процессов продажи билетов, управления сеансами и мониторинга посещаемости.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

* Провести анализ предметной области;
* Выполнить концептуальное проектирование системы;
* Провести выбор СУБД и среды разработки приложения пользователя;
* Разработать даталогическую модель данных;
* Выполнить физическое проектирование;

В качестве системы управления базами данных (СУБД) будет использован MSSQL Server, который выбран за его высокую производительность, надёжность и простоту интеграции. Для разработки клиентского приложения будет использоваться язык программирования C# с применением технологии WPF (Windows Presentation Foundation), что обеспечит удобный и интуитивно понятный интерфейс для пользователей системы.